

Privacyverklaring (AVG) – MedIT Solutions B.V.

Versie: 1.0 | Datum: 20-01-2026

1. Wie zijn wij?

MedIT Solutions B.V. (“wij”, “ons”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

- Naam: MedIT Solutions B.V.
- Adres: Diamantweg 21, 1812RC Alkmaar, Nederland
- KvK: 76895297
- E-mail: info@meditsolutions.nl
- Website: www.meditolutions.nl

2. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die wij verwerken van:

- bezoekers van onze website;
- (potentiële) klanten en leveranciers;
- gebruikers van onze software/diensten (indien van toepassing);
- personen die contact opnemen via e-mail, telefoon, formulieren of support.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten en het uitvoeren van onze bedrijfsvoering.

A. Website en contact

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam / functie;
- inhoud van bericht of aanvraag;
- IP-adres (bijv. in serverlogs);
- technische gegevens (browser, device, tijdstip).

B. Zakelijke dienstverlening

- contactgegevens van klantcontactpersonen;
- facturatiegegevens;
- communicatie en correspondentie;
- contractgegevens.

C. Persoonsgegevens in zorg/medische context (indien van toepassing)

In sommige gevallen verwerken wij als IT-dienstverlener persoonsgegevens namens onze klanten, waaronder bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsinformatie. Dit gebeurt uitsluitend in opdracht van de klant en onder afspraken in een verwerkersovereenkomst.

4. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Contact en communicatie

Om vragen te beantwoorden en contact te onderhouden.

2. Offertes, contracten en levering van diensten

Voor het opstellen van offertes, uitvoeren van overeenkomsten, facturatie en administratie.

3. Support, beheer en beveiliging

Voor incidentafhandeling, service, troubleshooting, logbestanden, monitoring en beveiliging.

4. Verbetering van onze diensten

Analyse van gebruik (waar mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd).

5. Wettelijke verplichtingen

Bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht.

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige AVG-grondslag voor is:

- Uitvoering overeenkomst (bijv. dienstverlening, support, facturen)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. beveiliging, continuïteit, bedrijfsvoering)
- Wettelijke verplichting (bijv. belastingwetgeving)
- Toestemming (bijv. nieuwsbrief of niet-noodzakelijke cookies)

6. Verwerken wij bijzondere persoonsgegevens?

MedIT Solutions verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor dienstverlening en wij dit doen namens een klant (bijvoorbeeld een zorginstelling). In dat geval:

- treden wij op als verwerker;
- is de klant de verwerkingsverantwoordelijke;
- verwerken wij gegevens uitsluitend op basis van schriftelijke afspraken (verwerkersovereenkomst);
- passen wij passende beveiligingsmaatregelen toe.

7. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- hostingproviders (VPS/cloud);
- e-mail- en communicatieproviders;
- boekhoud- en administratiesoftware;
- IT-beheer en security tooling;
- consultants of onderaannemers (onder geheimhouding).

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In principe verwerken wij persoonsgegevens binnen de EER. Als gegevens toch buiten de EER worden verwerkt (bijv. door een specifieke cloudleverancier), dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- EU Standard Contractual Clauses (SCC's);
- aanvullende technische en organisatorische maatregelen.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

Indicaties:

- contactaanvragen: maximaal 2 jaar;
- klant- en contractgegevens: gedurende de overeenkomst + maximaal 7 jaar (administratieplicht);
- supporttickets/logs: afhankelijk van doel en noodzaak, doorgaans 3–12 maanden (tenzij langer nodig bij incidenten).

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- toegangsbeheer (least privilege);
- sterke authenticatie (waar mogelijk MFA);
- encryptie van data in transit (TLS/HTTPS);
- monitoring en logging;
- patchmanagement en security updates;
- back-ups en herstelprocedures;
- contractuele afspraken met leveranciers.

11. Cookies en tracking

Onze website kan gebruikmaken van cookies.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor werking van de website.
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.
- Marketing cookies: alleen met toestemming (indien gebruikt).

Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen of via onze cookie-banner (indien aanwezig).

12. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten onder de AVG:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”);
- recht op beperking van verwerking;
- recht op bezwaar;
- recht op dataportabiliteit;
- recht om toestemming in te trekken (indien van toepassing).

Je kunt een verzoek sturen via: info@meditsolutions.nl

Wij reageren uiterlijk binnen 1 maand.

13. Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP) – Nederland.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen zullen we dit duidelijk communiceren.